

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при Управлении записи актов гражданского состояния Курганской области

г. Курган
18.12.2019г.№03

Соколов Александр Витальевич	- председатель Общественного совета;
Игнатова Светлана Михайловна	- заместитель председателя Общественного совета;
Бекетова Галина Дмитриевна	- секретарь Общественного совета;
Морозова Савия Хабировна	- член Общественного совета;
Белых Иван Николаевич	- член Общественного совета;
Минакова Тамара Петровна	- член Общественного совета;
Рязанов Валерий Владимирович	- член Общественного совета.
Приглашены:	
Сибиряев Евгений Морисович	- заместитель начальника Управления - начальник отдела организации и контроля деятельности органов ЗАГС;
Каюмова Альфия Ревкатовна	- начальник отдела организационной и мобилизационной работы.

Повестка заседания:

1. О выполнении Управлением ЗАГС Курганской области за 9 месяцев 2019 года мероприятий, предусмотренных постановлением Правительства Курганской области от 24 декабря 2018 года №432 «О государственной программе Курганской области «Противодействие коррупции в Курганской области».
2. Работа с обращениями граждан, поступившими в Управление в 2019 году.
3. О плане работы Управления записи актов гражданского состояния Курганской области на 2020 год.
4. Разное.

1. Слушали: Сибиряева Е.М.:

Во исполнение постановления Правительства Курганской области от 24 декабря 2018 года № 432 «О государственной программе Курганской области «Противодействие коррупции в Курганской области» Управлением записи актов гражданского состояния Курганской области (далее - Управление) за 9 месяцев 2019 года организованы следующие мероприятия.

В Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Курганской области для проведения независимой антикоррупционной экспертизы в отчетном периоде направлено 5 проектов приказов Управления:

«О внесении изменений в приказ Управления записи актов гражданского состояния Курганской области от 8 июля 2016 года № 38 «Об утверждении Административного регламента предоставления Управлением записи актов гражданского состояния Курганской области государственной услуги по проставлению апостиля на официальных документах, подлежащих вывозу за границу»;

«О внесении изменения в приказ Управления записи актов гражданского состояния Курганской области от 14 октября 2016 года № 53 «Об утверждении Служебного распорядка Управления записи актов гражданского состояния Курганской области»;

«Об утверждении перечня должностей государственной гражданской службы в Управлении записи актов гражданского состояния Курганской области, при замещении которых государственные гражданские служащие обязаны представлять сведения о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей;

«О внесении изменения в приказ Управления записи актов гражданского состояния Курганской области от 17 мая 2016 года № 32 «Об организации работы по обработке персональных данных в Управлении записи актов гражданского состояния Курганской области».

В результате рассмотрения проектов приказов нарушений Конституции РФ, федерального законодательства и коррупциогенных факторов не выявлено.

Все проекты нормативно-правовых актов размещены на официальном сайте Управления записи актов гражданского состояния Курганской области в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Раздел «Антикоррупция» официального сайта Управления поддерживается в актуальном состоянии.

Управлением постоянно проводится мониторинг нормативных правовых актов Управления для приведения их в соответствие с требованиями федеральных законов по вопросам противодействия коррупции.

Одним из основных направлений деятельности Управления является повышение удовлетворенности граждан качеством оказываемых государственных услуг по государственной регистрации актов гражданского состояния и совершению иных юридически значимых действий. В рамках решения данной задачи проводится ежемесячный опрос посетителей Курганского городского отдела.

За 9 месяцев 2019 года было опрошено 340 человек, из них 310 респондентов (91,2%) оценили все показатели на 5 баллов (за 9 месяцев 2018 года было опрошено 316 человек, из них 287 респондентов (90,8%) оценили все показатели на 5 баллов (высокий уровень)).

На главной странице официального сайта Управления организован раздел «Оставьте свой отзыв», где граждане могут оценить работу специалиста органа ЗАГС, выразить свое мнение по улучшению качества работы органа ЗАГС. За отчетный период жалобы и обращения граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны государственных гражданских служащих в Управление не поступали.

Управлением ежемесячно проводится внутриаппаратная учеба сотрудников, в рамках которой запланирован обзор федерального и областного законодательства, включая мониторинг законодательства по вопросам государственной гражданской службы и профилактики коррупционных и иных правонарушений; один раз в полугодие организовано тестирование государственных гражданских служащих Управления по вопросам государственной гражданской службы и профилактики коррупционных и иных правонарушений.

Случаи получения подарка государственными служащими Управления в связи с их должностным положением или в связи с исполнением ими должностных обязанностей не выявлены. В целях повышения эффективности и реализации комплекса мероприятий по профилактике коррупционных правонарушений на государственной гражданской службе Курганской области Управлением систематически проводится ротация государственных гражданских служащих, обеспечивающих исполнение наиболее востребованных гражданами государственных услуг (регистрация заключения брака, рождения, смерти).

Решили:

Мероприятия, предусмотренные постановлением Правительства Курганской области от 24 декабря 2018 года № 432 «О государственной программе Курганской области «Противодействие коррупции в Курганской области», Управлением записи актов гражданского состояния Курганской области за 9 месяцев 2019 года выполнены в полном объеме.

Голосование: единогласно.

2. Слушали: Каюмову А.Р.:

По состоянию на 18 декабря 2019 года в Управление поступило 208 обращений граждан, что на 20,9 % больше по сравнению с аналогичным периодом 2018 года, (2018 год - 172). 1 обращение поступило от депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации; 1 - Правительства Курганской области; 3 – Прокуратуры Курганской области; 1 – Департамента здравоохранения Курганской области; 1 – Прокуратуры города Кургана Основную тематику поступивших обращений определили следующие вопросы:

- предоставление информации по установлению факта родственных отношений;
- сроки и порядок регистрации актов гражданского состояния;
- предоставление документов на родственников для составления родословной;
- истребование повторных документов о регистрации актов гражданского состояния и др.

Основными результатами рассмотрения поступивших обращений являются разъяснение поставленных заявителями вопросов и принятие в пределах установленной компетенции мер, направленных на их решение.

Для недопущения повышения активности по вопросам, входящим в компетенцию Управления, реализуются следующие мероприятия:

- информирование органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области и населения по вопросам, относящимся к

компетенции Управления, в средствах массовой информации, в том числе посредством сети «Интернет»;

- проведение Дней открытых дверей для граждан;
- координация деятельности органов ЗАГС органов местного самоуправления Курганской области с учетом вопросов, поставленных в обращениях.

Личный прием граждан и представителей юридических лиц осуществляется в соответствии с утвержденным графиком личного приема. Информация о графике личного приема размещена на информационных стендах в административных зданиях Управления и на официальном сайте Управления, а также на ССТУ. РФ.

Управлением ежегодно 12 декабря проводится общероссийский день приема граждан. Уполномоченные лица с 12 часов до 20 часов по местному времени обеспечивают проведение приема граждан, пришедших в Управление.

Раздел «Обращения граждан» официального сайта Управления содержит сведения о нормативных правовых актах, регулирующих правоотношения в указанной сфере, графике и порядке личного приема граждан, требования к письменному обращению, электронную форму обращения, доступную гражданам для заполнения.

За отчетный период на закрытом информационном ресурсе ССТУ.РФ. Управлением своевременно размещены поступившие обращения граждан и результаты их рассмотрения, в установленные сроки представлены ежемесячные отчеты.

В целях недопущения повышения активности обращений граждан, Управлением организовано информирование населения по вопросам, относящимся к компетенции Управления, в средствах массовой информации, в том числе посредством сети «Интернет». На официальном сайте Управления в разделе «Разъясняем законодательство», в социальной сети «В контакте» размещаются материалы, содержащие сведения по разъяснению отдельных положений норм федерального законодательства. Управлением ведется разъяснительная работа правового характера с гражданами, обратившимися в рубрику «Здесь Вы можете задать свой вопрос» официальной группы Управления.

Кроме того, за отчетный период организовано 3 Дня открытых дверей по вопросам брака и семьи.

Обеспечен постоянный учет и анализ обращений граждан руководителями структурных подразделений Управления. Согласно графику проведения учебы сотрудников Управления по рассмотрению обращений граждан в 2019 году на внутриаппаратной учебе рассмотрены темы «Правовые основы работы с обращениями граждан и организациями, поступающих в порядке Федерального закона Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», «Особенности письменного оформления ответа на обращения граждан», «Правила этикета при обращении с инвалидами в рамках предоставления государственных услуг».

Все обращения граждан Управление рассматривает в установленные сроки, заявители получают подробные разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

Решили:

Признать работу с обращениями граждан, поступившими в Управление в 2019 году, удовлетворительной.

Голосование: единогласно.

3. Слушали: Соколова А.В.:

Предлагаю на обсуждение проект плана работы Общественного совета при Управлении записи актов гражданского состояния Курганской области на 2020 год.

Решили: Утвердить план работы Общественного совета при Управлении записи актов гражданского состояния Курганской области на 2020 год согласно приложению к настоящему протоколу.

Председатель

А.В. Соколов

Секретарь

Г.Д. Бекетова

Приложение к протоколу заседания
Общественного совета при Управлении
записи актов гражданского состояния
Курганской области от 18.12.2019 №03

**План работы Общественного совета при Управлении записи
актов гражданского состояния Курганской области на 2020 год**

№п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственный за исполнение
1	Проведение заседаний Общественного совета при Управлении записи актов гражданского состояния Курганской области	по необходимости, не реже 1 раза в квартал	Соколов А.В.
2	Участие в работе коллегиальных органов Управления записи актов гражданского состояния Курганской области	в течение года	Члены Общественного совета
3	Участие в проведении общественной экспертизы проектов нормативных правовых актов, разработанных Управлением	в течение года	Члены Общественного совета
4	Осуществление общественного контроля за деятельностью Управления записи актов гражданского состояния Курганской области	постоянно	Члены Общественного совета
5	Проведение мониторинга качества предоставления государственных услуг в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния через следующие формы: - выезд членов Общественного совета на место предоставления государственных услуг в Курганский городской отдел; - проведение социологического опроса граждан «Оценка качества предоставления государственных услуг по государственной регистрации актов гражданского состояния»	в течение года	Члены Общественного совета

6	Участие в информировании граждан о деятельности Управления записи актов гражданского состояния Курганской области, в том числе через средства массовой информации и в публичном обсуждении вопросов, относящихся к компетенции Управления	в течение года	Члены Общественного совета
7	Анализ рассмотрения обращений граждан, обеспечение их рассмотрения в соответствии с действующим законодательством	ежеквартально	Члены Общественного совета
8	Изучение информации о деятельности Управления в сфере противодействия коррупции	ежеквартально	Члены Общественного совета

Председатель Общественного совета
при Управлении записи актов гражданского
состояния Курганской области

А.В. Соколов